

# 【生活介護】通所事業所の送迎に関する調査

横須賀市は、障害者総合支援法第89条の3に基づき、「障害とくらしの支援協議会」（自立支援協議会）を設置しております。

今回、障害者の移動に係る地域課題が抽出されたことを受けて、協議会として、官民協働で課題解決に取り組むため、「通所送迎に係る課題整理のためのワーキンググループ」を組織化いたしました。

「これまで保護者さんが通所に付き添ってきたが、もう限界と相談を受けた」  
「通所のための移動支援ヘルパーを探しているが、全て断られてしまった」  
「事業所送迎を行なっているが、応対する支援員にとっても、コストの面も負担が大きい」

上記の状況、皆さんは横須賀市で実際に“くらしている”方のお顔が思い浮かぶのではないのでしょうか。

横須賀市では、移動支援事業所の減少や、家族の高齢化等により、事業所への送迎が困難になり、障害のある方が事業所へ通いたいのに通えないという状況が生まれ始めています。通所ができなくなれば、障害のある方が在宅で孤立し、社会参加の機会を失うことも考えられます。

安定した通所ができるようにするためには、通所事業所による送迎が有効な手段ですが、現状では、なかなか広がっていません。

本調査は、通所事業所の送迎に関する現状と、送迎を実施するにあたってどのような課題があるのか（具体的には「人が雇えない」「車両の確保や維持が難しい」「報酬が割に合わない」等、通所事業所が送迎に踏み切れない、または実施しているが難しいと感じている課題がどこにあるのか）明らかにし、その**課題解決のために、今後どのような施策等が必要なのかを考えるための基礎データを得ることを目的に、「通所送迎に係る課題整理のためのワーキング」が実施**いたします。

**新しい施策を始めるためには、それを実施する必要性を明確な根拠をもって説明しなければなりません。本調査の結果は、その根拠のひとつとなる、とても重要なものと捉えています。**

事業所の皆様におかれましては、お忙しいことと存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひ回答にご協力をお願いいたします。

なお、特別に指定のない項目は、令和7年1月1日時点の情報でお答えください。

---

\* 必須の質問です

1。 調査対象の生活介護事業所ですか \*

入所施設併設の生活介護事業所は、本調査の対象外とさせていただきます。

※放課後等デイサービス事業所の回答フォームは、本フォームとは別になります。

1つだけマークしてください。

☐ はい

☐ いいえ

**回答者情報**

2。 氏名 \*

---

3。 役職

---

4。 連絡先（電話）

---

5。 連絡先（メールアドレス） \*

---

---

---

---

---

**基本情報**

6。 事業所名 \*

---

---

---

---

---

7。 種類

1つだけマークしてください。

☐ 単独型

☐ 多機能型

8。 定員数

多機能型においては、生活介護事業所の定員のみを教えてください。

---

9。 契約者数 \*

---

**通所手段について（人数）**

それぞれの手段で通所している利用者の人数の和が、事業所の契約者数と同じになるようにしてください。

10。 自力通所（実人数） \*

---

11。 事業所送迎のみ（実人数） \*

---

12。 事業所送迎 + 家族送迎（実人数） \*

---

13。 事業所送迎 + 移動支援ヘルパー送迎（実人数） \*

---

14。 家族送迎のみ（実人数） \*

---

15。 家族送迎 + 移動支援ヘルパー送迎（実人数） \*

---

16。 移動支援ヘルパー送迎のみ（実人数） \*

---

17。 その他・不明（実人数） \*

---

### 事業所送迎について（実施）

18。 事業所送迎実施の有無 \*

生活介護事業所が行う送迎の有無を教えてください。

1つだけマークしてください。

☐ あり

☐ なし 質問 52 にスキップします

☐ 現在検討中 質問 52 にスキップします

### 事業所送迎について（人数）

19. 事業者送迎の対象となっている人数 \*

他の通所手段と併用されている方含め、事業者送迎を利用している方の実数を教えてください。

---

20. そのうち区分 1 の利用者数 \*

---

21. そのうち区分 2 の利用者数 \*

---

22. そのうち区分 3 の利用者数 \*

---

23. そのうち区分 4 の利用者数 \*

---

24. そのうち区分 5 の利用者数 \*

---

25. そのうち区分 6 の利用者数 \*

---

### 事業所送迎の実施状況

26. 事業所の1週間あたりの送迎実施回数 \*

事業所の1週間あたりの送迎実施回数を教えてください。

朝夕送迎する場合は、2回とカウントしてください。

例：週3回、往復の送迎をしている場合の送迎回数は6回。

1つだけマークしてください。

- ☐ 6回未満
- ☐ 6回～10回
- ☐ 11回以上

27. 事業所の1週間あたりの送迎人数（延人数） \*

送迎乗車計画上の1週間あたりの平均送迎人数を教えてください。

例：Aさんが、週3回・朝夕の送迎を利用している場合は、Aさんだけでも6人のカウント。

1つだけマークしてください。

- ☐ 25人未満
- ☐ 25人～49人
- ☐ 50人～74人
- ☐ 75人～99人
- ☐ 100人～124人
- ☐ 125人～149人
- ☐ 150人以上

28. 1日あたりの平均稼働台数 \*

1週間の送迎乗車計画等から、平均を算出して教えてください。

例：朝夕に1便ずつ送迎を実施している場合は、2台。

1つだけマークしてください。

- ☐ 1台～4台
- ☐ 5台～8台
- ☐ 9台～12台
- ☐ 13台以上

29. 送迎車 1 台あたりの 1 日（朝＋夕）の平均送迎時間 \*

1 週間の送迎乗車計画等から、平均を算出して教えてください。

例：朝に30分、夕方は利用者が多く60分かかる場合は、朝30分＋夕60分＝90分

1 つだけマークしてください。

- ☐ 30分未満
- ☐ 30分～59分
- ☐ 60分～89分
- ☐ 90分～119分
- ☐ 120分以上

30. 事業所送迎に係る職員体制 \*

複数選択可

当てはまるものをすべて選択してください。

- ☐ 運転手のみ
- ☐ 運転手＋サービス提供支援員の添乗
- ☐ サービス提供支援員が運転手も兼ねる
- ☐ その他: \_\_\_\_\_

- 31。 1 週間あたりの事業所送迎に添乗するサービス提供支援員の人数（延人数） ＊  
送迎業務のみを行う職員は除き、サービス提供支援を行う職員がどのくらい送迎に添乗している（運転手も兼ねて送迎している場合も含む）か、1 週間あたりの人数を教えてください。

1 人の職員が朝夕それぞれに添乗している場合は、2 人とカウントしてください。

1 つだけマークしてください。

- ☐ 0 人（送迎業務のみを行う職員だけで実施等）
- ☐ 1 人～10人
- ☐ 11人～20人
- ☐ 21人～30人
- ☐ 31人～40人
- ☐ 41人以上

- 32。 事業所送迎に添乗するサービス提供支援員 1 人あたりの、1 日（朝＋夕）平 ＊  
均添乗時間

サービス提供支援を行う職員が、1 日あたりどのくらいの時間、送迎支援を行っているか、1 週間の送迎乗車計画等から、平均を算出して教えてください。

1 つだけマークしてください。

- ☐ 0 人（送迎業務のみを行う職員だけで実施等）
- ☐ 1 時間未満
- ☐ 1 時間～2 時間未満
- ☐ 2 時間～2 時間30分未満
- ☐ 2 時間30分～3 時間未満
- ☐ 3 時間以上

## 加算の取得状況



33. 加算取得状況 \*

取得している加算を教えてください。

当てはまるものをすべて選択してください。

- ☐ 送迎加算（Ⅰ） ※国加算・21単位
- ☐ 送迎加算（Ⅱ） ※国加算・10単位
- ☐ 送迎加算（重度） ※国加算・28単位
- ☐ 指定障害福祉サービス処遇費扶助 ※市加算・270円/130円

**車両情報（使用台数）**

送迎に使用している車両台数について教えてください。

34. ワゴン車（台数） \*

---

35. ワゴン車・リフト付き（台数） \*

---

36. 普通車（台数） \*

---

37. 軽自動車（台数） \*

---

38. 軽自動車・リフト付き（台数） \*

---

**車両情報（保有台数）**

送迎に使用している車両の種別ごとの台数を教えてください。

39。 事業所で購入した車両（台数） \*

---

40。 リース車両（台数） \*

---

41。 寄贈車両（台数） \*

---

42。 その他（台数） \*

---

### 車両情報（コスト）

43。 車両維持費－ガソリン代 \*

事業所としての総額を、令和5年度実績で教えてください。

---

---

---

---

---

44。 車両維持費－自動車保険料 \*

事業所としての総額を、令和5年度実績で教えてください。

---

---

---

---

---

45. 車両維持費－車検・リース費用等\*

事業所としての総額を、令和5年度実績で教えてください。

---

---

---

---

---

---

46. 車両維持費－駐車場代\*

事業所としての総額を、令和5年度実績で教えてください。

## 事業所送迎の困りごと

47. 事業所が抱えている課題\*

以下の①～⑦の中から、上位3つの課題を教えてください。

- ①運転手不足
- ②添乗するサービス提供支援員の労務管理（休憩時間・移動時間の取り扱い）
- ③事務処理がはん雑（送迎乗車計画の作成・請求等）
- ④車両の確保・維持管理
- ⑤事業所送迎利用者の特性・相性
- ⑥送迎業務に見合う報酬が得られない
- ⑦その他

1 行につき 1 つだけマークしてください。

[illegible]

48。 第1位

選択した課題の詳細について、教えてください。

---

---

---

---

---

49。 第2位

選択した課題の詳細について、教えてください。

---

---

---

---

---

50。 第3位

選択した課題の詳細について、教えてください。

---

---

---

---

---

51。 自由記述

その他、事業所送迎についてご意見等ございましたら、教えてください。

---

---

---

---

---

**事業所送迎の実施が困難な理由**

52. 事業所が抱えている課題 \*

以下の①～⑦の中から、上位3つの課題を教えてください。

- ①運転手不足
- ②添乗するサービス提供支援員の労務管理（休憩時間・移動時間の取り扱い）
- ③事務処理がはん雑（送迎乗車計画の作成・請求等）
- ④車両の確保・維持管理
- ⑤事業所送迎利用者の特性・相性
- ⑥送迎業務に見合う報酬が得られない
- ⑦その他

1行につき1つだけマークしてください。

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
第1位	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
第2位	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
第3位	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. 第1位

選択した課題の詳細について、教えてください。

---

---

---

---

---

54. 第2位

選択した課題の詳細について、教えてください。

---

---

---

---

---

55. 第3位

選択した課題の詳細について、教えてください。

---

---

---

---

---

56. 自由記述

その他、事業所送迎についてご意見等ございましたら、教えてください。

---

---

---

---

---

---

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム